

Politique Qualité & Engagement de la Direction

Face aux défis que présente le marché des matériaux de construction, avec une demande chaque fois plus importante de la part de notre clientèle et étant situé dans un environnement socio-économique adverse,

GRUPO PUMA ALGERIE, spécialisée dans la **Production & Commercialisation** de Mortiers de Revêtements, Mortiers Colles et Monocouches prêts à l'emploi, estime que la **satisfaction des attentes des Parties Intéressées** est un élément fondamental qui assure le succès et le **Développement** de l'entreprise et accroître le **Positionnement et Image de Marque**.

Pour cela il s'agit d'une priorité **d'identifier les besoins** de chaque segment du secteur & d'offrir à tout moment une gamme de produit et services de qualité.

Avec cet objectif, la direction s'est engagée à :

1. Mettre en place une rigueur **Organisationnelle** et **Opérationnelle** dans le maintien et l'amélioration de nos performances ;
2. Elargir son rayon d'intervention ;
3. Diversifier ses produits et services ;
4. Etre leader dans le marché national.

Y compris les exigences juridiques et réglementaires, ainsi que de mener une amélioration continue de la qualité, en mettant en place toutes les ressources nécessaires et d'analyse des résultats de processus, pour établir de nouveaux buts et **objectifs**, qui permettront une optimisation pour une meilleure compétitivité.

En outre, la direction estime qu'il est fondamental que toutes les personnes dans l'entreprise prennent part active dans cette politique et d'encourager ce bon climat dans l'organisation et la **communication interne**, de sorte qu'ils soient la base d'une conduite optimale, en ayant comme objectif quotidien **l'amélioration**.

Dans le but de décrire la politique générale de la qualité et les éléments de bases pour la garantir d'une manière systématique, un système management qualité a été établie conformément aux exigences de la **norme ISO 9001:2015**, résumé dans le manuel Management Qualité, et dans les procédures et documents que nous avons développé, dont les dispositions sont obligatoires pour l'ensemble du personnel de l'entreprise.

Il est essentiel que le personnel de l'entreprise, à qui la politique a été communiquée, comprenne notre vision et réalise les objectifs qui lui sont assignés.

La Direction Générale

Version : Janvier 2018