

DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN

Política de Calidad y Medio Ambiente

Frente a los retos que presenta el mercado de los materiales de construcción, con una exigencia por parte de los clientes cada vez mayor y estando situados en un entorno socio-económico adverso, la Dirección entiende que la **satisfacción de las expectativas de los clientes** es un elemento fundamental que asegura el éxito y la supervivencia de la empresa.

Para ello es prioritario **identificar las necesidades** de cada segmento del sector y ofrecer en todo momento una gama de productos y servicios que las satisfaga.

Con este objetivo la Dirección se compromete con el **cumplimiento de los requisitos del cliente**, incluidos los legales y reglamentarios aplicables, así como a **liderar** la mejora continua de la Calidad, asignando todos los **recursos** necesarios para ello y analizando los **resultados de los procesos**, para el establecimiento de nuevas metas y **objetivos**, que permitan obtener el máximo rendimiento de los mismos y nos hagan más competitivos.

Nos comprometemos a prevenir continuamente la contaminación y gestionar oficinas y producción, de manera que reduzcan los impactos medioambientales negativos y el uso de recursos principalmente, electricidad, gasoil y papel.

Así mismo, la Dirección considera fundamental que todas las personas de la empresa tomen parte activa en esta política y para ello fomentará el buen clima en la organización y la **comunicación interna**, de manera que sean la base para una óptima actuación, teniendo como objetivo diario la **mejora continua**.

Con el propósito de describir la Política General de Calidad y Medio Ambiente y los elementos básicos para garantizarla de forma sistemática, se establece un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente conforme con los requisitos de las **Normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001**, recogido en el Manual de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, en los Procedimientos y en los Documentos que lo desarrollan, cuyas estipulaciones son de **obligado cumplimiento** para todo el personal de la empresa.

Es imprescindible que el personal de la empresa, al que se ha comunicado esta política, comprenda hacia donde se dirige la organización, así como también que debe comprometerse con los objetivos que le sean asignados.



Fdo.: Francisco Jiménez San Martín

Consejero Delegado

Córdoba, 12 de Junio de 2017